**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**КЫРГЫЗСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени И. АРАБАЕВА**

КЫРГЫЗСКАЯ АКАДЕМИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Диссертационный совет Д 13.18.573

На правах рукописи
УДК: 371.1: 372.881 (043.3)

ДЕРГУНОВА ЕЛЕНА ЮРЬЕВНА

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТОВ ЯЗЫКОВЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ ВУЗОВ

13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание учёной степени
кандидата педагогических наук

Бишкек – 2019

Работа выполнена на кафедре педагогики Кыргызского государственного университета имени И. Арабаева

Научный руководитель: **Калдыбаева Айчурок Токтополотовна**
доктор педагогических наук, профессор,
заведующая кафедрой педагогики
КГУ имени И. Арабаева

Официальные оппоненты: **Сартбекова Нуржан Коодоевна**
доктор педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой философии, культурных международных коммуникаций и психологии Международного университета инновационных технологий

Жолчиева Айнуру Алибековна –
кандидат педагогических наук, доцент
заведующая кафедрой педагогики
Международного университета Ала-Тоо

Ведущая организация: кафедра педагогики и психологии Бишкекского государственного университета им. К. Карасаева (Адрес: г. Бишкек, 720044, проспект Ч. Айтматова, 27).

Защита состоится _____ 2019 года в 13 часов на заседании диссертационного совета Д 13.18.573 по защите диссертаций на соискание учёной степени доктора (кандидата) педагогических наук при Кыргызском государственном университете им. И. Арабаева и Кыргызской академии образования по адресу: г. Бишкек, улица Раззакова, 51.

С диссертацией можно ознакомиться в научных библиотеках Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева по адресу: 720026, г. Бишкек, ул. Раззакова, 51 и Кыргызской академии образования по адресу: г. Бишкек, проспект Эркиндик, 25 и на сайте диссовета (www.arabaev.kg).

Автореферат разослан _____ 2019 года

Учёный секретарь диссертационного совета,
кандидат педагогических наук, профессор **Джанузаков К.Ч.**

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы диссертации. Глобальные процессы, происходящие в современном мире, коренные изменения в системе социально-экономических отношений, происходящие в нашем государстве, демократизация общества, а вместе с ним всех общественных институтов, включая школу, выявили скрытые до этого многие проблемы. К одной из таких проблем относится и формирование поликультурности казахстанцев.

Владение студентами мировым культурным наследием, языками других народов является важной задачей вузов, что позволит расширить содержание образования в вузе в вопросах поликультурного образования. Ведь всем известно, что именно знание иностранного языка дает доступ и возможность студентам знать культуру и социальный опыт других народов и реализовать диалог культур, а также дает широкие возможности для общения.

Актуальность проблемы поликультурного образования вызвана спецификой этнической ситуации в стране, определяемой полиэтническим и многоконфессиональным составом населения. Разработка официальной политики государства в сфере межэтнических отношений становится едва ли не самой актуальной. Об этом свидетельствует принятая в1996 г. «Концепция этнокультурного образования в Республике Казахстан», которая ориентирует педагогическую общественность на решение конкретной педагогической задачи – воспитание поликультурной личности. «Концепция поликультурного и многоязычного образования в Кыргызской Республике», принятая в 2009 году, определяет стратегические подходы к реформированию системы образования в соответствии с современными требованиями в области поликультурного и многоязычного образования.

Мы проанализировали научные труды по проблеме нашего исследования и выявили, что в разное время учеными рассматривались различные аспекты формирования поликультурного воспитания подрастающего поколения.

Исследователи использовали разные термины для выражения идеи поликультурности: интернациональное воспитание (В.А. Сухомлинский, Н.К. Крупская, А.С. Макаренко, А.В. Луначарский); межкультурное обучение (Л. Г. Веденина); поликультурное образование и воспитание (З.А. Малькова, Л.Л. Супрунова, В.В. Макаев,); школа диалога культур (В.С. Библер); либеральный плюрализм в образовании (Б. Уильямс); многокультурное образование (Г.Д. Дмитриев); кросс-культурное образование и воспитание (Р.Д. Хэнвей, А.П. Лиферов и др.); мультикультурное образование и воспитание (Я. Пэй, А.В. Шафикова, Р. Люсиер и др.); мультиперспективное образование (У. Шмидт, Х. Гепферт) и др.

С точки зрения нашего исследования особый интерес вызывают работы, в которых рассматриваются проблемы формирования поликультурной личности в процессе обучения иностранным языкам (Т.Ю. Гурьянова, Ю.В.

Агранат, Л.Ю. Данилова, И.В. Васютенкова, И.С. Лунюшкина, Т.С. Дегтярева, Е.М. Щеглова и др.).

В области поликультурного образования существуют исследования в работах кыргызских ученых Н.А. Асиповой (формирование культуры межнационального общения), Т.В. Панковой (сравнительная этнопедагогика), Г. Адылбек кызы, Л.А. Ждановой, С.Н. Пак (поликультурное воспитание), Е.Ш. Нусубалиевой (межкультурная компетентность), А.А. Жолчиевой (формирование коммуникативных компетенций учащихся в процессе изучения иностранных языков), Н.К. Сартбековой (формирование иноязычной коммуникативной компетентности) и др. Исследование культуры межнационального общения доктора педагогических наук, профессора Н.А. Асиповой ведет свое начало еще со времен распада Советского Союза и начала приобретения независимости постсоветскими республиками, становления их суверенными государствами со своей национальной идентичностью и самоопределением.

Как показал анализ научных работ, у исследователей нет единых взглядов на природу феномена «поликультурной личности» и проблема формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов на основе системного подхода остается недостаточно разработанной.

Таким образом, имеется ***противоречие*** между:

– потребностью общества в формировании поликультурной личности студентов и низким уровнем искомого качества у студентов языковых специальностей вузов;

– недостаточной разработанностью научного и методического обеспечения этого процесса и слабым использованием реальных возможностей его осуществления в деятельности высших учебных заведений.

Выявленное противоречие позволило сформулировать проблему исследования следующим образом: каковы педагогические условия эффективного формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вуза?

Попытка разрешения данного противоречия и проблемы обусловила выбор темы исследования «Педагогические условия развития поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов».

Связь темы диссертации с приоритетными научными направлениями, крупными научными программами (проектами), основными научно-исследовательскими работами, проводимыми образовательными и научными учреждениями. Диссертационное исследование включено в план научно-исследовательских работ кафедры педагогики Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева и в качестве госбюджетной темы исследования кафедры педагогики, психологии и филологии Жезказганского университета имени О.А. Байконурова.

Цель исследования: выявить педагогические условия формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей в вузе.

В соответствии с целью исследования сформулированы следующие **задачи:**

1. Раскрыть научно-теоретические основы формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов.
2. Выявить педагогические условия формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов и разработать структурно-содержательную модель формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей в вузе.
3. Определить критерии, показатели и уровни сформированности поликультурной личности студентов языковых специальностей в условиях вуза.
4. Экспериментально проверить эффективность предложенной модели и условий формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей.

Научная новизна полученных результатов:

1. На основании изучения теоретических источников выявлены и систематизированы научно-теоретические основы формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов.
2. Выявлены и разработаны педагогические условия для успешного формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов.
3. Разработана структурно-содержательная модель, отражающая сущностные характеристики, систему критериев и показателей, позволяющих диагностировать различные уровни сформированности поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов.
4. Доказано, что введение в процесс обучения языковых специальностей вузов спецкурса «Поликультурность и полилингвизм» и учебного пособия по данному спецкурсу позитивно влияет на процесс формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов.

Практическая значимость полученных результатов заключается в изучении опыта внедрения спецкурса и комплекса мер в деятельности конкретных вузов РК (ЖезУ и АркГПИ), экспериментальной работе по формированию поликультурности, определении педагогических условий успешного формирования искомого качества, разработке модели и методических рекомендаций, которые готовы к применению и могут быть использованы в педагогическом процессе для формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов как в РК, так и в других странах. Спецкурс «Поликультурность и полилингвизм» и учебно-методическое пособие по данному спецкурсу внедрены в образовательный

процесс Жезказганского университета им. О.А. Байконурова и Аркалыкского государственного педагогического института.

Основные положения диссертации, выносимые на защиту:

1. Научно-теоретические основы формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов, раскрытые нами в ходе исследования, способствовали выявлению эффективных педагогических условий формирования искомого качества.

2. Выявленные педагогические условия формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов необходимы для реализации разработанной нами структурно-содержательной модели формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей в вузе.

3. Определенные критерии (*когнитивный, мотивационный, поведенческий)* и показатели сформированности поликультурной личности студентов языковых специальностей в условиях вуза представляют собой трехуровневый процесс (высокий, средний, низкий).

4. Экспериментальная проверка педагогических условий способствует созданию благоприятной образовательной среды для формирования поликультурности студентов.

Личный вклад соискателя заключается в получении научных результатов, изложенных в диссертации и опубликованных в печатных трудах, выражается в уточнении и систематизации концептуальных идей формирования поликультурной личности студентов, непосредственном участии, осуществлении и руководстве проведением опытно-экспериментальной работы, анализе и обсуждении результатов теоретического и экспериментального этапов исследования.

Апробация результатов диссертации осуществлялась на всех этапах его организации в процессе обучения студентов языковых специальностей в Жезказганском университете им. О.А. Байконурова и Аркалыкском государственном педагогическом институте, в отчетах на заседаниях кафедры педагогики Кыргызского государственного университета имени И. Арабаева, а также посредством публикаций и выступлений на научно-практических конференциях республиканского и международного уровней в городах Бишкек, Жезказган, Аркалык (2015, 2016, 2017, 2018), региональном семинаре-тренинг для учителей школ и колледжей (г. Жезказган 2017, 2018) и т.д.

Полнота отражения результатов диссертации проявляется в публикациях на страницах научно-исследовательских журналов «Социосфера» (РФ), Paradigms of knowledge (Чехия), Universum: Психология и образование (РФ), Вестнике Кыргызского государственного университета имени И. Арабаева и др.

Структура и объем диссертации определены логикой и последовательностью поставленных задач. Диссертационная работа состоит

из введения, трех глав, выводов, практических рекомендаций, списка использованной литературы, включающего 283 источника и 7 приложений. Общий объем диссертации – 183 страницы и 39 страниц приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

В первой главе «Теоретические основы формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей в вузе» описывается решение первой задачи исследования, которая заключалась в выявлении теоретико-методологических основ формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей в вузе в контексте ведущих образовательных тенденций, в изучении и анализе трудов отечественных и зарубежных ученых-исследователей по исследуемой проблеме *(теоретические основы)*, а также в анализе методологических подходов предшествующих диссертационных работ по исследуемой проблеме *(методологические основы)*.

Школы с многонациональным составом учащихся с точки зрения специфики учебно-воспитательного процесса рассматривались в исследованиях Э.Г. Гарунова. Изучение языков как фактор интернационального воспитания освещалось в работах Асиповой Н.А., Бабаджановой М., Виноградовой Т.М., Гасымова А.С., Татлыевой А.А. Формирование патриотических и интернациональных убеждений учащихся, гуманных отношений в многонациональном коллективе исследованы в трудах М.С. Исматова, М.Э. Жаббарова, П.Я. Лиепинь, Л.В. Радзивилевской, Л.В. Стукач, М.А. Терентия и др.

Проблема культуры межнационального общения в Кыргызстане и Казахстане изучалась с позиций этнопедагогики (Жарыкбаев К.Б., Кожахметова К.Ж.), этнообразования (Наурызбай Ж.Ж.), музыкального народного творчества (Кучиковой Г.Б., Узакбаевой С.А.), нравственного воспитания (Асипова Н.А., Пак С.Н. и др.), устного народного творчества (Кошербаева А.Н.), изучения национальной традиции, быта, истории, народного искусства (Балтабаев М.Х., Дюсембинова Р.К., Кульманова Ш.Б., Шакирова Т.М.), сравнительной педагогики в поликультурном аспекте (Панкова Т.В.) и др.

Анализ результатов педагогических исследований по проблеме формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей в вузе позволил дифференцировать их на исследования, которые позволили определить в различных аспектах сущность, структуру модели поликультурной личности, а также раскрыть практическую реализацию по осуществлению данного процесса в контексте ведущих тенденций и выявить существенные взаимосвязи в педагогическом аспекте, с учетом благоприятных педагогических условий.

Таким образом, обосновав теоретико-методологические положения исследователей, *мы сделали вывод о том, что* проблема формирования

поликультурной личности студентов языковых специальностей исследовалась как: 1) поликультурное образование и воспитание; 2) мультикультурное образование и воспитание; 3) школа диалога культур, либеральный плюрализм в образовании; многокультурное образование; 4) межкультурное обучение; 5) кросс-культурное образование и воспитание; 6) интернациональное воспитание;7) мультиперспективное образование; 8) в рамках межкультурного общения и др.

Это позволило нам предложить определение *поликультурной личности* как это интегративной характеристики личности, включающей в себя такие качества, как активная жизненная позиция, развитое чувство эмпатии и толерантности, эмоциональной устойчивости, умение жить в мире и согласии с людьми как представителями разных культурных групп, способность к успешному самоопределению и продуктивной профессиональной деятельности в условиях культурного многообразия общества, а также положительную мотивацию к позитивному сотрудничеству с представителями различных национальностей, рас, верований, социальных групп.

Поскольку мы изучаем проблему формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов, под языковыми специальностями мы имеем в виду все филологические специальности, на которых идет подготовка учителей языков и литературы, филологов (русского, казахского, английского, кыргызского, уйгурского, узбекского, татарского языков и т.п.).

Студенты языковых специальностей вузов отличаются от студентов других специальностей спецификой своей подготовки, содержанием образовательной программы и, конечно же, формируемых компетенций. Как уже мы указывали выше, невозможно изучать язык страны без знакомства с культурой народа, его особенностей, поэтому студенты языковых специальностей вузов владеют знаниями языков, культур, являются билингвами и полилингвами (полиглотами) с социолингвистической и социокультурной, а также поликультурной компетенциями.

Во второй главе «Материалы и методы исследования поликультурной личности студентов» определены объект и предмет нашего исследования. *Объектом нашего* исследования является целостный педагогический процесс в высшем профессиональном образовании, осуществляющим подготовку педагогов по языковым специальностям. Анализ научной литературы, обобщение педагогического опыта в области межкультурного общения помогли актуализировать проблему формирования поликультурной личности в полиязычном обществе.

Предметом исследования выступают педагогические условия для формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вуза. Теоретический анализ литературы по проблеме формирования поликультурной личности студентов выявил необходимость

глубокого и осмысленного изучения педагогических условий формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов. Обобщение педагогического опыта по данному вопросу, изучение государственных образовательных стандартов, образовательных программ позволило определить проблемы формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов и выявить педагогические условия формирования искомого интегративного качества, в которые входят: *формирование компетенций (в том числе поликультурных) у будущих специалистов, мотивация студентов к поликультурности, разработка содержания образовательных программ на основе студентоцентрированного обучения и внедрения спецкурса по поликультурности и полилингвизму, а также использование комплекса диагностических методов и организация методической работы с педагогами по эффективному формированию поликультурности студентов языковых специальностей вузов.*

Мы выбрали будущих педагогов и специалистов по языкам, так как именно педагоги на разных уровнях: от дошкольных до школьных и послешкольных учебных заведений вовлечены в воспитание и обучение подрастающего поколения. Специфика профессиональной деятельности преподавателей языковых дисциплин заключается в том, что через изучение языка (казахский, кыргызский, русский, узбекский, английский, немецкий и т.д.) они знакомятся с культурой и традициями, литературой конкретного народа.

В работе мы использовали следующие методы исследования формирования поликультурной личности: анализ и обобщение документальных материалов (законов, стандартов, программ и т.п.), анализ литературных источников (диссертаций, авторефератов, научных сборников, монографий, статей по исследуемой проблеме), педагогическое наблюдение, беседа, интервьюирование, анкетирование и педагогический эксперимент.

Краткий анализ источников приведен нами в первой главе данного исследования.

Мы использовали наблюдение естественное (по условиям проведения), включенное (по участию), непосредственное, прямое (по источнику получения информации), наблюдение открытое (по информированности наблюдаемых о проводимом эксперименте), по количеству наблюдаемых сплошное – охват полный и наблюдение длительное (по длительности проведения), непрерывное, систематическое (по регулярности получения информации), групповое и индивидуальное (по объектам и формам организации наблюдения). Перед проведением наблюдения нами был разработан алгоритм, план наблюдения, определена цель наблюдения: выявить уровень сформированности поликультурности, а также проверить эффективность внедряемого спецкурса на формирование поликультурности студентов языковых специальностей вузов до и после эксперимента. Также

были определены задачи и этапы наблюдения, проводился анализ полученных результатов, обсуждение материалов наблюдения, формулировались выводы, осуществлялась разработка практических рекомендаций и предложений по внедрению результатов наблюдений в практику.

Мы использовали беседу-опрос в свободной форме по заранее разработанной программе, без записи ответов. Беседы как индивидуального, так и группового характера, беседы-экспромты, короткие, развернутые и т.д. Мы также применяли интервью мнений и нестандартизированное интервью, где варианты ответов не предлагаются и стандартизированное интервью с выбором вариантов ответов, как разновидность беседы. Нами использовалось анкетирование как метод массового сбора материала.

С помощью эксперимента была организована систематическая проверка методов исследования, выявлялась эффективность процесса формирования поликультурности студентов языковых специальностей в вузе.

Нами также использовался и такой метод исследования личности в группах как социометрия. Как известно, социометрическая техника, разработанная Дж. Морено, применяется для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования. Вопросы социометрии задавались как в форме интервью, так и небольших анкет.

Этапы проведения эксперимента:

Исследование включало в себя три этапа:

На первом этапе (2015-2016-гг.) проводился анализ научной философско-психологической, педагогической литературы и диссертаций по проблеме исследования. Разрабатывались цели и задачи, обосновывались основные положения, выносимые на защиту. Определялись сущность, содержание, противоречия исследуемой проблемы.

На втором этапе (2016-2017-гг.) проводился констатирующий педагогический эксперимент, на основе полученных результатов которого проводилась разработка модели формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов и ее апробация на базе Жезказганского университета имени О.А. Байконурова и Аркалыкского государственного педагогического института.

На третьем этапе (2017-2018-гг.) проводился формирующий педагогический эксперимент. Был разработан и апробирован спецкурс «Поликультурность и полилингвизм». Целью данного этапа была проверка полученных выводов, обобщение полученных результатов и были сформулированы практические рекомендации.

В данной главе мы рассматриваем выявленные нами педагогические условия формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов и разработанную структурно-содержательную модель формирования поликультурной личности студентов языковых

специальностей в вузе, а также решаем задачи определения критериев, показателей и уровней формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей в условиях вуза.

Эффективному формированию формирования поликультурной личности студентов вуза способствуют *педагогические условия:*

1. *Формирование социокультурной и поликультурной компетенции студентов языковых специальностей вузов, предполагающую помимо прочего и* в*ладение двумя и более языками (билингвизм, полилингвизм) и наличие поликультурного компонента в учебных дисциплинах:* педагогическое сопровождение формирования поликультурной личности студентов через реализацию личностно-ориентированной образовательной программы; знания о феномене культуры, о культурном многообразии мира, о современных тенденциях глобализации, а также принципах, способах, приемах межкультурного взаимодействия.

2. *Положительная мотивация студентов к поликультурности и полилингвизму на основе внедрения в учебную программу спецкурса «Поликультурность и полилингвизм»:* формирование у студентов потребностей, интересов к становлению как поликультурной личности; формирование у студентов способности к эмпатии и толерантности.

3. *Участие студентов в выборе содержания (элективные курсы в учебных планах, формирование индивидуального учебного плана (ИУП) студентов), методов и форм организуемого процесса:* индивидуальные и групповые формы проведения учебных занятий (беседа, «круглый стол», тематические вечера, акции, диспуты, дебаты, моральные дилеммы); игровой характер занятий (ролевые игры, психодрама, тренинг); надлежащий подбор тематики и структурирование содержания учебного материала на иностранном языке на основе социокультурного подхода и принципа профессиональной направленности; личностное ориентирование на формирование у студентов поликультурных ценностей и конфликтоустойчивого поведения.

4. *Использование комплекса диагностических методов, адекватных структурно-содержательной характеристике поликультурности для выявления сформированности искомого качества у студентов:* диагностика, определяющая уровень толерантности, эмпатии и конфликтоустойчивости студентов.

5. *Организация специальной методической работы с педагогами по подготовке их к целенаправленной, систематической деятельности со студентами по формированию поликультурной личности:* креативный характер учебно-воспитательных занятий (моделирование, проектирование, презентирование, импровизационные и художественные формы); эффективное использование методов формирования поликультурной личности студентов в учебной и внеучебной деятельности; использование интерактивных форм и методов в процессе обучения иностранному языку

(дискуссии, ролевые игры, драматизирование, презентации, интернет-коммуникация, проектные технологии).

Мы выделили *три компонента формирования поликультурной* личности студентов:

Содержательный компонент – при участии студентов надлежащий подбор тематики и структурирование содержания учебного материала на иностранном языке на основе социокультурного подхода и принципа профессиональной направленности, и реализация личностно-ориентированной образовательной программы для привития им глубоких знаний и понимания феномена поликультурности.

Мотивационный компонент – формирование мотивации, интереса и желания познавать при помощи креативного характера учебно-воспитательных занятий (моделирование, проектирование, презентирование, импровизационные и художественные формы).

Поведенческий компонент – использование интерактивных форм и методов в процессе обучения языкам (дискуссии, ролевые игры, драматизирование, презентации, интернет-коммуникация, проектные технологии) для формирования умения общаться с представителями различных культур, конфликтоустойчивого, толерантного поведения.

Исходя из понятия поликультурности и поликультурной личности, ее компонентов и содержательных характеристик при выявлении уровня сформированности данного качества у студентов мы определили основные критерии и показатели: глубину усвоения опорных знаний культуры, поликультурности и полиязычия *(когнитивный критерий содержательного компонента);* наличие инициативы, интереса и желания, а также содержание мотивов общения и поведения, степень их соответствия усвоенным знаниям; характер отношения личности к людям других национальностей, к их языку и культуре, к двуязычию и полиязычию *(мотивационный критерий);* овладение способами общения и поведения в соответствии с усвоенными знаниями *(поведенческий критерий).*

В контексте нашего исследования нам представляется целесообразным выделить три уровня сформированности поликультурной личности будущего педагога языковых специальностей: высокий, средний и низкий.

Проанализировав и обобщив все данные, мы разработали модель сформированности интегрированного качества поликультурной личности студентов в вузе.

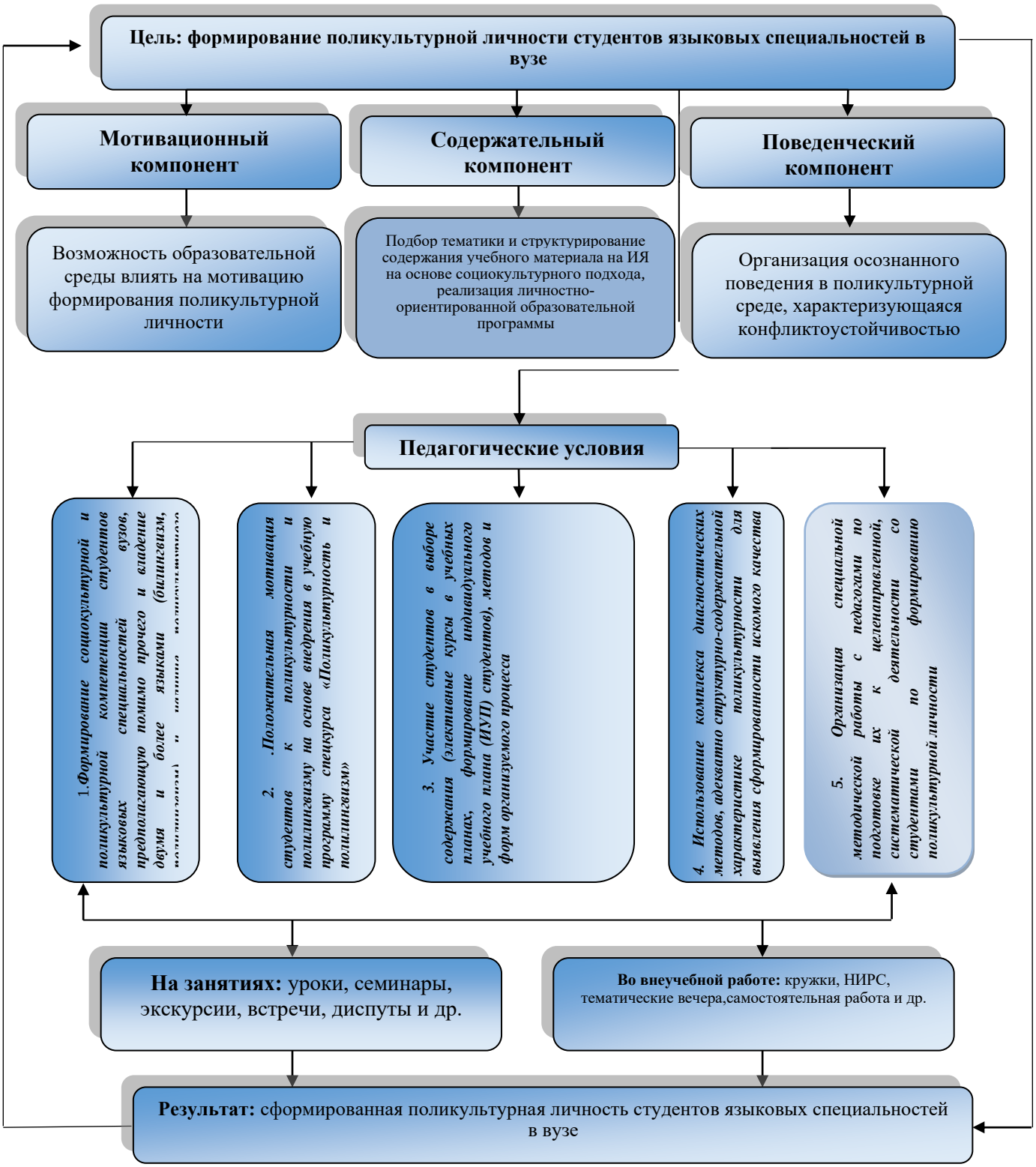

Рис. 1. Модель формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов.

Изложенная структурно-содержательная характеристика поликультурной личности послужила основанием для определения критериев и показателей сформированности данного качества (таблица 1).

Таблица 1. – Критериальный аппарат сформированности поликультурной личности

/n	Критерии	Показатели	Уровни		
			Низ-кий	Сред-ний	Высо кий
	2	3	4	5	6
	Когнитивный	1. Объем знаний о языках, двуязычии и полиязычии.	+	+	+
		2. Убежденность в необходимости овладеть умениями полиязычного и поликультурного общения.	-	-	+
		3. Понимание и широта знаний о компонентах поликультурности.	-	-	+
		4. Сформированность ценностных ориентаций студентов.	-	+	+
		5. Знания о феномене культуры, о культурном многообразии мира, о современных тенденциях глобализации, а также принципах, способах межкультурного взаимодействия и предотвращения конфликтов.	-	+	+
	Мотивационный	1. Стремление общаться с представителями разных национальностей на двух и более языках, признавая их национальные своеобразия, уникальность и самобытность традиций и обычаев других народов.	-	+	+
		2.Эмпатия и толерантность.	-	-	+
		3. Личностно-позитивное отношение к общекультурным ценностям, традициям, языкам, их разнообразию;	-	+	+
		4. Проявление активности в формировании новых ценностей.	-	+	+
		5. Готовность к их восприятию.	-	-	+
	Поведенческий	1. Уважительное отношение к традициям своего и другого народов.	-	+	+
		2. Следование традициям в повседневной жизни.	-	-	+
		3. Толерантность к другим языкам и культурам.	-	+	+
		4. Конфликтоустойчивость.	-	-	+
		5. Уважение культуры и языка других народов, стран	-	+	+

Структурно-содержательная модель, уровни, критериальный аппарат служат для выявления уровня сформированности данного качества у студентов; определения содержания, форм и методов по формированию поликультурной личности; раскрытия условий формирования поликультурной личности.

Теоретическое исследование по проблеме сущности поликультурной личности позволило скорректировать содержание, формы и методы для проведения экспериментальной работы.

В третьей главе «Результаты экспериментальной работы по выявлению эффективности педагогических условий формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов» раскрывается решение третьей задачи исследования, которая направлена на экспериментальную проверку эффективности предложенной модели и педагогических условий на процесс формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей.

Экспериментальная работа проводилась в естественных условиях образовательного процесса высших учебных заведений: Жезказганского университета имени О.А. Байконурова и Аркалыкского государственного педагогического института имени И. Алтынсарина (Казахстан). Экспериментом в целом было охвачено 171 человек, студентов языковых специальностей педагогического направления. Из них 46 студентов (КГ) и 42 студента (ЭГ) в АркГПИ, в ЖезУ – две контрольные группы по 21, и экспериментальные группы: ЭГ1 – 20 студентов и ЭГ2 – 21 студент. Проведение экспериментальной работы исследования осуществлялось в два этапа – констатирующий и формирующий, каждый из которых был направлен на решение определенных задач.

Так как вероятность получения достоверных результатов экспериментальной части исследования напрямую зависит от исходных данных, констатирующему этапу эксперимента, который был проведен в мае 2016 года, уделялось большое внимание.

Целью данного этапа экспериментальной работы было получение исходных данных об уровне поликультурности студентов языковых специальностей вузов. Констатирующий этап эксперимента был направлен на решение следующих задач:

1. Изучение состояния проблемы поликультурности студентов языковых специальностей вузов.
2. Определение уровней сформированности поликультурности студентов языковых специальностей вузов;
3. Выявление методов диагностики, позволяющих объективно оценить уровни поликультурности студентов языковых специальностей вузов.

Наряду с анкетированием и опросами для выявления состояния поликультурности использовалась программа наблюдения за студентами во

время образовательного процесса и во внеучебное время, во время мероприятий, оценка их участия в мероприятиях по данной проблеме.

В программу наблюдений включались следующие вопросы: отношение студентов к изучению и использованию языков, двуязычия, полиязычия при общении со сверстниками другой национальности; отношение к подготовке и проведению празднования национальных праздников в своей группе, кафедре, институте, вузе; отношение к изучению литературы, географии, искусства, истории, народных традиций и обычаев, национальной символики родного и других народов, живущих по соседству, в Республике, в ближнем и дальнем зарубежье.

Выявлению показателей поведенческого критерия помогали педагогические ситуации. При анализе и решении конфликтов изучалось, а затем и воспитывалось умение соблюдать основные правила этики общения, умение уважать национальные чувства представителей других национальностей, понимать и ценить национальные традиции и обычаи родного и других народов, анализировать исторические события (после просмотра новостей, чтения газетных статей), выражать свое мнение, принимать активное участие в деятельности эстетического характера на разных языках и т.п.

Нами были использованы разные методы исследования: наблюдение, интервью, анкетирование, беседа и т.п. Задавались и вопросы: Какие характерные черты присущи тем или иным народам? Правильно ли основывать мнение о народах по стереотипам? и другие вопросы.

Высказывания студентов сравнивались с их письменными работами, эссе, анкетами, поведением в повседневной жизни, с оценкой их сокурсников, тем самым осуществлялись «срезы» по мотивационному и процессуальному критериям.

При диагностическом изучении поликультурности мы использовали также метод ранжирования, а при определении поведенческого критерия: предложили студентам из нижеуказанных качеств выбрать 5, которые они считают необходимыми при общении лиц разных национальностей, а также расположить их в порядке убывания значимости: 1. общительность / коммуникативность; 2. гуманизм; 3. умение ценить чужое время, ценности; 4. вежливость; 5. справедливость; 6. гордость; 7. искренность; 8. тактичность; 9. речевая культура; 10. принципиальность; 11. милосердие; 12. честность; 13. интеллигентность; 14. открытость; 15. достоинство; 16. толерантность; 17. уравновешенность; 18. воспитанность; 19. культурность; 20. бескорыстность; 21. естественность; (в отличие от искусственности, неестественности, наигранности); 22. заботливость; 23. благородство; 24. добрососедство; 25. отзывчивость; 26. щедрость 27. владение полиязычием, 28. критическое мышление, умение анализировать.

Нами был разработан и внедрен в учебный процесс спецкурс «Поликультурность и полилингвизм» (Multicultural foundation & Cross-

cultural communication), в котором через обучение языкам студентам прививают уважительное отношение к языкам, культуре и традициям других народов. Материал подбирается с расчетом изучения достижений мировой культуры, искусства, литературы, традиций народов мира.

Цель спецкурса: формирование поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов.

Задачи спецкурса: приобщить студентов к нашей национальной культуре, мировой культуре, языкам, литературе, традициям, истории, что должно способствовать формированию поликультурности, межкультурной коммуникации, чувству равенства и толерантности, обеспечивать диалог культур для представителей различных национальностей; привить чувство уважения к другим культурам, чувства толерантности, межкультурного общения.

Как же быть понятыми представителями разных культур? Как найти общий язык с ними, избежать конфликтов, начать диалог культур, сотрудничество? Эти вопросы также изучаются в данном спецкурсе. Подробное описание тем дается в диссертации.

Учебный элективный курс позволяет студентам овладеть навыками: поликультурности и межкультурного общения; критического анализа; аргументированно отстаивать свою точку зрения, проведения доверительных бесед.

В результате, студенты будут:

Иметь представление о мировой культуре и национальной культуре и диалоге культур; о специфических особенностях межкультурного общения, поликультурности и полиязычии.

Знать и понимать роль педагога в диалоге культур, межкультурной коммуникации, правила успешного диалога культур; барьеры в общении и их преодоление, предполагаемые конфликты и их избежание, значение этнокультур в мировой культуре.

Уметь анализировать поведение других, выстраивать свое поведение для установления контакта, диалога культур; устанавливать контакт с поликультурной аудиторией, вести беседы, переговоры, и преодолевать барьеры в общении.

Целью формирующего этапа была экспериментальная проверка эффективности разработанной методики и модели поликультурности.

Задачи формирующего этапа эксперимента включали:

1. Формирование поликультурности студентов языковых специальностей в процессе учебной и внеучебной деятельности.
2. Отслеживание динамики сформированности поликультурности студентов языковых специальностей.
3. Выявление эффективности методики формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов в процессе учебной и внеучебной деятельности.

В результате экспериментальной работы мы получили следующие обобщенные данные, позволяющие проследить динамику формирования поликультурности, когорые приводим в виде сводной таблицы.

Таблица 2. – Сводные данные по уровню сформированности поликультурности студентов ЖезУ и АркГПИ до и после эксперимента в (%)

Уровни	Экспериментальные группы		Контрольные группы	
	До	После	До	После
Высокий	**27,83**	**43,7**	**23,97**	**28,8**
Средний	**30,63**	**39,5**	**30,78**	**42,7**
Низкий	**41,53**	**16,8**	**45,27**	**28,57**

Для более наглядного представления данные сводной таблицы приведем в диаграмме:

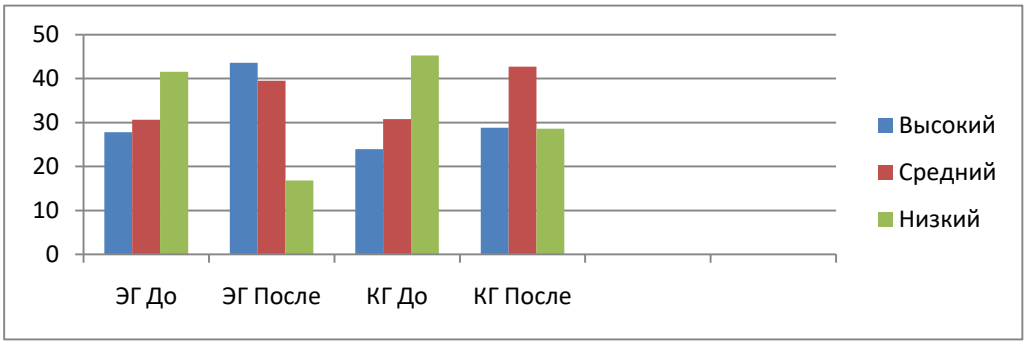

Рис. 2. Уровни поликультурности до и после эксперимента в %.

Процентный показатель высокого уровня увеличился: с 27,83% до 43,7%, т.е. на 15,87%; средний уровень 30,63% до 39,5%, т.е. на 8,87%; уменьшился показатель низкого уровня: с 41,53 % до 16,8%, т.е. на 24,73%.

Положительные результаты в формировании поликультурности были доказаны не только данными специально проводимого контрольного эксперимента, но и отмечены педагогами, администрацией вузов, на советах, заседаниях кафедр, на конференции. Педагоги констатировали повышение интереса студентов экспериментальных групп к учебе, к предметам гуманитарного цикла, к изучению языков, улучшение дисциплины, успеваемости в целом. Это все стало возможным благодаря реализации тех педагогических условий, которые сформулированы в нашей работе.

ВЫВОДЫ

1. На основании изучения теоретических источников нами были выявлены и систематизированы научно-теоретические основы формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов. Мы

убедились в том, что учеными рассматривались различные аспекты формирования поликультурного воспитания подрастающего поколения. Сегодня содержание образования требует совершенствования и улучшения учебных планов и программ языковых специальностей вузов, создания новых учебников и учебных пособий, соответствующих требованиям общества и его образовательным целям, для чего необходимо глубокое осмысление предшествующего опыта обучения, введение инновационных технологий, развитие способов и форм творческого использования традиционных и новых средств обучения в процессе изучения иностранных языков, а также выявление обоснованных педагогических условий формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов.

2. Для эффективного формирования поликультурности студентов языковых вузов необходимо наличие следующих педагогических условий: формирование социокультурной и поликультурной компетенции студентов языковых специальностей вузов, предполагающую владение двумя и более языками (билингвизм, полилингвизм), наличие поликультурного компонента в учебных дисциплинах; положительную мотивацию студентов к поликультурности и полилингвизму на основе внедрения в учебную программу спецкурса «Поликультурность и полилингвизм»; участие студентов в выборе содержания (элективные курсы в учебных планах, формирование индивидуального учебного плана студентов), выбор методов и форм организуемого процесса; использование комплекса диагностических методов, адекватно структурно-содержательной характеристике поликультурности для выявления сформированности искомого качества у студентов; организация специальной методической работы с педагогами по подготовке их к целенаправленной, систематической деятельности со студентами по формированию поликультурной личности. Нами была разработана структурно-содержательная модель формирования поликультурной личности в вузе, состоящая из следующих компонентов: *мотивационный* (возможность образовательной среды влиять на мотивацию формирования поликультурной личности); *содержательный* (подбор тематики и структурирование содержания учебного материала на ИЯ на основе социокультурного подхода, реализация личностно-ориентированной образовательной программы); *поведенческий* (организация осознанного поведения в поликультурной среде, характеризующаяся конфликтоустойчивостью), педагогических условий и результата.

3. Формирование поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов характеризуются следующими *критериями и показателями: когнитивный* – понимание и широта знаний о компонентах поликультурности и сформированность ценностных ориентаций студентов, знания о феномене культуры, о культурном многообразии мира, о современных тенденциях глобализации, а также принципах, способах, приемах межкультурного взаимодействия и предотвращения конфликтов,

обусловленных культурными различиями; *мотивационный* включает такие личностные характеристики как способность к эмпатии и толерантность, личностно-позитивное отношение к общекультурным ценностям, традициям, языкам, их разнообразию и проявление активности в формировании новых ценностей, готовность к их восприятию; *поведенческий* – уважительное отношение к традициям своего и другого народов и следование им в повседневной жизни и толерантность к другим, характеризуется конфликтоустойчивостью. Разработанная структурно-содержательная модель, отражающая сущностные характеристики, систему критериев и показателей, позволила диагностировать различные уровни сформированности поликультурной личности. Формирование поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов представляет собой трехуровневый процесс (высокий, средний, низкий).

4. Экспериментальная проверка эффективности предложенной модели и условий формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей способствовала созданию благоприятной образовательной среды формирования поликультурности студентов. Процентный показатель высокого уровня увеличился: с 27,83% до 43,7%, т.е. на 15,87%; средний уровень 30,63% до 39,5%, т.е. на 8,87%; уменьшился показатель низкого уровня: с 41,53 % до 16,8%, т.е. на 24,73%. При анализе динамики сформированности эмпатии, мы отмечаем позитивные изменения: на данном этапе 78 % респондентов имеют высокий уровень, 14 % – средний, и 8 % – низкий уровень. Положительные результаты в формировании поликультурности были доказаны благодаря реализации тех педагогических условий, которые сформулированы в нашей работе. Было выявлено, что надлежащий подбор тематики и структурирование содержания учебного материала на иностранном языке на основе социокультурного подхода и принципа профессиональной направленности; использование интерактивных форм и методов в процессе обучения иностранному языку (дискуссии, ролевые игры, драматизирование, презентации, интернет-коммуникация, проектные технологии); гуманизация взаимодействия субъектов образовательного процесса: взаимодействие преподавателя и студентов на диалогической основе, в рамках сотрудничества и сотворчества, разработанный спецкурс «Поликультурность и полилингвизм» способствовали формированию поликультурной личности студентов языковых вузов.

Практические рекомендации:

– использовать в процесс обучения языковых специальностей вузов разработанный нами спецкурс «Поликультурность и полилингвизм» и учебное пособие по данному спецкурсу;

– осуществлять поэтапное формирование поликультурности средствами двуязычия, полиязычия;

– необходима согласованная работа педагогов-предметников на основе междисциплинарных связей – в особенности языков, литературы, истории, географии, музыки, искусства;

– разработать систему внеучебных воспитательных мероприятий с использованием содержания предметов гуманитарного и искусствоведческого циклов по формированию поликультурности.

Основные положения диссертации отражены в следующих публикациях:

1. **Дергунова, Е.Ю.** Взаимосвязь языка и культуры при формировании личности [Текст] / Дергунова Е.Ю. // Сборник материалов научно-практической конференции «Білім сапасы: басқару, бақылаужәнебағалау». – Жезказган. – 2004. – С. 75-79.

2. **Дергунова, Е.Ю.** Язык и культура [Текст] / Дергунова Е.Ю. // Сборник материалов IV Международных Байконуровских чтений. – Жезказган–2004. – С. 180-185.

3. **Дергунова, Е.Ю.** Формирование поликультурной личности подростка при обучении иностранным языкам [Текст] / Дергунова Е.Ю. // Сборник материалов научно-практической конференции «Келешек-2006». – Жезказган. – 2006. – С. 37-41.

4. **Дергунова, Е.Ю.** К вопросу о формировании поликультурной личности студентов языковых специальностей [Текст] / Дергунова Е.Ю. // Вестник Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева. – 2012. – №2. – С. 199-202.

5.**Дергунова, Е.Ю.** К вопросу о культуре и формировании личности [Текст] / Дергунова Е.Ю. // Вестник Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева: специальный выпуск. – 2015. – С. 199-202.

6.**Дергунова, Е.Ю.**К вопросу о развитии поликультурной личности студентов вуза [Текст] / Дергунова Е.Ю. // Вестник Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева: специальный выпуск. – 2015. – С. 193-196.

7. **Дергунова, Е.Ю.** К вопросу о культуре и формировании поликультурной личности [Текст] / Дергунова Е.Ю. // Вестник Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева: специальный выпуск. – 2016. – С. 199-202.

8.**Dergunova,Y.U.** The analyses of the Kazakh cultural identity on the basis of Ilyas Yessenberlin’s work “The Nomads: The Charmed Sword” [Text] / M.M.Kydyrova, G.Tleuzhanova, Z. Kashkinbaeva, R.Kassenova, Y.U. Dergunova // Социосфера. – Прага, 2016. – №1. – С. 38-46.

9. **Дергунова, Е.Ю.** Педагогические условия формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей ВУЗов [Текст] / Дергунова Е.Ю., Калдыбаева А.Т. // Universum: Психология и образование: электронный научный журнал. – 2017. – №5(35). URL: http://7universum.com/ru/psy/archive/item/4753.

10. **Дергунова, Е.Ю.** Вопросы поликультурного образования в Казахстане [Текст] / Дергунова Е.Ю., Калдыбаева А.Т. // Сборник материалов Международных XVII Байконуровских чтений. – Жезказган, 2017. – С. 181-183.

11. **Дергунова, Е.Ю.** Поликультурная компетентность и условия ее формирования [Текст] / Дергунова Е.Ю. // Вестник Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева: специальный выпуск. – 2017. – С. 262-264.

12. **Дергунова, Е.Ю.** Содержание понятия "личность" с позиции разных теоретических представлений [Текст] / Дергунова Е.Ю., Сарсембаева У.С.// Вестник Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева: специальный выпуск. – 2017. – С. 398-401.

13. **Дергунова, Е.Ю.** Диалог культур как один из компонентов поликультурного образования [Текст] / Дергунова Е.Ю., Жактаева А.К.// Вестник Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева: специальный выпуск. –2018.

14. **Dergunova, Y.U.** To the Issue of Multicultural Education in Kazakhstan [Text] / Dergunova Y.U., Kaldybaeva A., KashkinbayevaZ., Rakhimbekova G., Zhalelova G., Zhaktayeva A., Sarsembayeva U. // Paradigms of knowledge. – Прага. – 2018. – №3. – С. 25-38. http://sociosphera.com/paradigmata_poznani/paradigmata_poznani-3-2018/

15. **Дергунова, Е.Ю.** Роль языка, литературы и истории в сохранении национального кода [Текст] / Кашкинбаева З.Ж., Дергунова Е.Ю. // Сборник республиканской научно-практической конференции «Трехязычие – основа конкурентоспособности». – Аркалык. – 2018. – С. 179-184.

Дергунова Елена Юрьевнанын «ЖОЖдо тил адистиги боюнча билим алган студенттерде көпмаданий инсанды калыптандыруунун педагогикалык шарттары» аталыштагы 13.00.01 – жалпы педагогика, педагогиканын жана билим берүүнүн тарыхы адистиги боюнча педагогика илиминин кандидаты даражасын изденип алуу үчүн жазылган диссертациясынын

РЕЗЮМЕСИ

Түйүндүү сөздөр: маданият, инсан, полиаданий инсан, тил, калыптандыруу, полилингвизм, полимаданияттуулук, педагогикалык шарттар, модель, калыптануу деңгээли, критерийлер.

Изилдөө объектиси: жогорку окуу жайларындагы педагогикалык процесс.

Изилдөө предмети: чет тилин үйрөнүүдө педагогикалык процессте ЖОЖдун студенттеринде көпмаданий инсанды калыптандыруу.

Изилдөөнүн максаты: ЖОЖдо тил адистиги боюнча билим алган студенттерде көпмаданий инсанды калыптандыруунун педагогикалык шарттарын аныктоо.

Изилдөө усулдары: изилденген булактарды иликтөөгө алуу, маалыматтарды иштеп чыгуу усулдары, байкоо жүргүзүү (ачык, жабык, камтылбаган, текши, үзгүлтүксүз, тандалган), интервью, аңгемелешүү, анкета жүргүзүү.

Изилдөөнүн илимий жаңычылдыгы жана теориялык мааниси:

– студенттердеги көпмаданий инсанды калыптандыруунун теориялык негиздери изилденди;

– көпмаданий инсанды ийгиликтүү калыптандыруу үчүн педагогикалык шарттар аныкталды жана иштелип чыкты;

– полимаданий инсанды калыптандыруунун ар кыл деңгээлин диагностикалоого мүмкүндүк берүүчү критерийлердин, көрсөткүчтөрдүн жана индикаторлордун системасын, маңыздык мүнөздөмөсүн чагылдырып туруучу педагогикалык модель иштелип чыкты;

– ЖОЖдо тил адистигиндеги окутуу процессине биз иштеп чыккан «Полимаданият жана полилингвизм» атайын курсун жана аталган атайын курс боюнча окуу куралынын киргизилиши студентте көпмаданий инсанды калыптандыруу процессине позитивдүү таасирин тийгизди.

Изилдөөнүн практикалык мааниси ЖОЖдо студентте көпмаданий инсанды калыптандыруу үчүн педагогикалык процессте пайдаланууга мүмкүн болгон тажрыйбаны, эксперименталдык ишти изилдөөдө, педагогикалык шарттарды аныктоодо, моделдерди, методикалык сунуштарды иштеп чыгууда жатат. Иштелип чыккан «Полимаданият жана полилингвизм» атайын курсу жана аталган атайын курс боюнча окуу куралы тил адистигиндеги ЖОЖдордо окутуу процессинде пайдаланууга болот.

РЕЗЮМЕ

диссертации Дергуновой Елены Юрьевны на тему: «Педагогические условия формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов» на соискание учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования

Ключевые слова: культура, личность, поликультурная личность, язык, формирование, полилингвизм, поликультурность, педагогические условия, модель, уровни сформированности, критерии.

Объект исследования: целостный педагогический процесс в учреждениях высшего профессионального образования, осуществляющих подготовку педагогов по языковым специальностям

Предмет исследования: создание педагогических условий для эффективного формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вуза.

Цель исследования: выявить педагогические условия формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей в вузе.

Методы исследования: изучение и анализ документационных материалов, литературных источников, педагогическое наблюдение, беседа, интервью, анкетирование, педагогический эксперимент, социометрия и методы обработки статистических данных.

Научная новизна исследования: выявлены и разработаны педагогические условия для успешного формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов; разработана структурно-содержательная модель, отражающая сущностные характеристики, систему критериев и показателей, позволяющих диагностировать различные уровни сформированности поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов; доказано, что введение в процесс обучения языковых специальностей вузов разработанного нами спецкурса «Поликультурность и полилингвизм» и учебного пособия по данному спецкурсу позитивно влияет на процесс формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов.

Практическая значимость полученных результатов заключается в изучении опыта внедрения спецкурса и комплекса мер в деятельности конкретных вузов РК (ЖезУ, АркГПИ), экспериментальной работе по формированию поликультурности, определении педагогических условий успешного формирования искомого качества, разработке модели и методических рекомендаций, которые готовы к применению и могут быть использованы в педагогическом процессе для формирования поликультурной личности студентов языковых специальностей вузов как в РК, так и в других странах.

SUMMARY

of dissertation research of Dergunova Yelena Urievna on «Pedagogical conditions for forming a multicultural personality of language major students at higher education institutions» for acquiring a scientific degree of a candidate of pedagogical sciences on specialization 13.00.01 – general pedagogy, history of pedagogy and education

Key words: culture, personality, language, formation, multilingualism, multiculturalism, conditions

Object of the study: pedagogical process at higher education institutions at the linguistic majors.

Subject of the research: the formation of the pedagogical conditions for effective formation of multicultural personality of language major students

Purpose of the research: to identify the pedagogical conditions for forming a multicultural personality of language major students at higher education institutions.

Methods of the research: study and analysis of documentary and literary sources, observation, conversation, interviews, questionnaires, pedagogical experiment, sociometry and methods of statistical data processing.

Scientific novelty of the study:

- based on the study of theoretical sources, the scientific and theoretical foundations of a multicultural personality of language major students at higher education institutions have been identified and systematized.

- the pedagogical conditions for the successful formation of multicultural personality of language major students at universities have been identified and developed.

- a structurally meaningful model has been developed that reflects the essential characteristics, a system of criteria and indicators that allow diagnosing various levels of formation of the multicultural personality of language major students at universities.

- it is proved that the introduction of the special course "Multicultural foundation & Cross-cultural communication" and the manual for this special course into the process of teaching language specialties of universities positively affects the process of forming the multicultural personality of language major students at universities.

The practical significance of the results consists in studying the experience of introducing a special course and a set of measures in the universities of the Republic of Kazakhstan (ZhezU and ArkSPI), experimental work on the formation of multiculturalism, determining the pedagogical conditions for the successful formation of the desired quality, developing a model and methodological recommendations that can be used in the pedagogical process for the formation of a multicultural personality of language specialties students of universities both in the Republic of Kazakhstan and the other countries.